

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях
культуры

(тип организации - театр)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации культуры, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Ваш возраст

- до 25 лет
 26-40 лет
 41-60 лет
 старше 60 лет

Открытость и доступность информации об организации культуры

1. Информирование о предстоящих представлениях и постановках

- Хорошо информирован (а)
 Слабо информирован (а)
 Не информирован (а)

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

- Комфортно
 На среднем уровне
 Не комфортно

3. Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид):

- Есть
 Не много
 Отсутствуют

4. Транспортная и пешая доступность организации культуры:

- Доступно
 Слабо доступно
 Не доступно

5. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

- Удобно
 Средне

Не удобно

6. Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)

Высокое

Среднее

Низкое

Время ожидания предоставления услуги

7. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов:

Удобно

Средне

Не удобно

8. Удобство графика работы организации культуры:

Удобно

Средне

Не удобно

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

9. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры:

Высокая

Средняя

Низкая